




# Dell DL4300 어플라이언스 릴리스 정보



# 참고, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

**Copyright © 2015 Dell Inc. 저작권 본사 소유.** 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2015 - 05

개정 A02


# 목차

<b>1 소개.....</b>	<b>4</b>
Dell DL4300 어플라이언스 정보.....	4
AppAssure 정보.....	4
기타 필요한 정보.....	4
라이선스 포털에 어플라이언스 등록.....	5
알려진 문제 및 제한사항.....	6
어플라이언스 탭에서 USB 드라이브를 안전하게 제거하는 옵션을 사용하지 못할 수도 있습니다.....	6
OpenManage Server Administrator의 상태가 어플라이언스 탭의 상태와 일치하지 않을 수 있습니다.....	6
UI가 밤새 활성화된 경우 어플라이언스 탭이 비어있습니다.....	6
업그레이드 이후 어플라이언스 탭 상태가 녹색입니다.....	7
리포지토리가 분리된 경우 경고 메시지가 표시되지 않습니다.....	7
SATA 장치로 프로비저닝을 시도한 경우 오류 메시지가 표시되지 않습니다.....	7
언어 및 로캘 문제.....	7
Windows를 시작할 때 영어 이외의 언어가 선택됨.....	7
OpenManage Server Administrator 문제.....	8
OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패.....	8
OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패.....	8
예외로 인한 작업 실패 오류.....	8
복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 오래 걸림.....	9
수동으로 리포지토리 복구.....	9
MD1400 인클로저의 예기치 않은 교체로 인해 보고가 정확하지 않음.....	10
AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음.....	10
Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음.....	10
구성에 대해 NIC를 선택하지 않은 경우 오류가 표시됨.....	10
메시지를 닫을 수 없음.....	11
라이선스 키 설치 오류가 표시되지 않음.....	11
라이선스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함.....	11
라이선스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨.....	11
오류 메시지에 잘못된 FTBU.dat 파일 위치가 표시됨.....	12
디스플레이 해상도를 변경할 때 스토리지 프로비저닝 창의 크기가 조정되지 않음.....	12
도움말 얻기.....	12
Dell에 문의하기.....	12

# 소개

이 문서에서는 Dell DL4300 어플라이언스에 대한 중요한 제품 정보와 추가 정보를 설명합니다. 이 릴리스는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다:

- RASR(신속한 어플라이언스 자동 복구)
- 파이버 채널 구성(선택 사항)

 **노트:** 이 릴리스의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 [dell.com/support/home](https://dell.com/support/home)에서 *Dell DL4300 어플라이언스 배포 설명서*를 참조하십시오.

## Dell DL4300 어플라이언스 정보

DL4300 어플라이언스는 AppAssure 소프트웨어에 의해 구동되고 완전하게 구성되는 백업 어플라이언스입니다. DL4300은 가상 머신(VM)을 스냅샷, 복제, 중복 제거 및 압축 소프트웨어와 통합하여 빠르게 응용 프로그램과 데이터를 복구합니다.

귀하의 어플라이언스:


- 백업 창을 제거하는 데 도움이 됩니다.
- 5분마다 스냅샷을 생성합니다.
- 최대 두 개의 대기 VM을 유지 관리하여 중요한 서버를 빠르게 복원합니다.
- WAN 복제를 위해 최적화된 백업과 결합된 통합형 인라인 블록 수준 중복 제거 및 압축을 제공합니다.
- DL4300 스토리지 및 원격 관리를 위한 iDRAC를 자동으로 프로비저닝하기 위한 마법사 기반 구성 유틸리티를 제공합니다.


## AppAssure 정보


AppAssure는 거의 0에 가까운 복구 시간, 복구 가능성 보장 및 교차 플랫폼 가상 및 물리 서버 복구를 제공하는 통합형 백업 및 복제 소프트웨어입니다.

AppAssure 소프트웨어의 중요 제품 기능 및 제한 사항에 대한 자세한 정보는 [support.software.dell.com/appassure/5.4.3](https://support.software.dell.com/appassure/5.4.3)에서 *AppAssure 릴리스 노트*를 참조하십시오.

## 기타 필요한 정보

 **노트:** 모든 Dell OpenManage 설명서를 보려면 [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals)로 이동하십시오.

 **노트:** 새로운 업데이트가 있는지 [dell.com/support/home](https://dell.com/support/home)에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

 **노트:** Dell OpenManage Server Administrator 관련 설명서를 보려면 [dell.com/openmanage/manuals](http://dell.com/openmanage/manuals) 를 참조하십시오.

제품 설명서에는 다음이 포함됩니다.

<b>시작 안내서</b>	시스템 기능, 시스템 설정 및 기술 사양의 개요를 제공합니다. 또한 이 문서는 시스템과 함께 제공됩니다.
<b>소유자 매뉴얼</b>	시스템 기능에 대한 정보를 제공하고 시스템 문제 해결 방법 및 시스템 구성 요소 설치 또는 교체 방법을 설명합니다.
<b>배포 안내서</b>	하드웨어 배포 및 AppAssure 어플라이언스의 초기 배포에 대한 정보를 제공합니다.
<b>사용 설명서</b>	시스템의 구성 및 관리에 관한 정보를 제공합니다.
<b>OpenManage Server Administrator 사용 설명서</b>	Dell OpenManage Server Administrator를 사용하여 시스템을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
<b>시스템 플레이스매트</b>	하드웨어를 설정하고 AppAssure 솔루션에 소프트웨어를 설치하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
<b>리소스 미디어</b>	운영 체제, 시스템 관리 소프트웨어, 시스템 업데이트 및 시스템과 함께 구입한 시스템 구성 요소와 관련된 설명서 및 도구를 비롯하여 시스템을 구성 및 관리하는 데 필요한 설명서 및 도구를 제공하는 모든 미디어가 시스템과 함께 제공됩니다.
<b>상호 운용 안내서</b>	DL4300 어플라이언스의 지원되는 소프트웨어 및 하드웨어는 물론 사용 고려 사항, 권장 사항 및 규칙에 대한 정보를 제공합니다.

## 라이센스 포털에 어플라이언스 등록

1. 웹 브라우저에서, 구매 시 수신한 이메일에 제공된 웹 사이트 URL의 라이선스 포털로 이동합니다.
2. **Register(등록)** 페이지에서 **Email Address(이메일 주소)** 텍스트 상자에 계약과 연관된 이메일 주소를 입력합니다.
3. 어플라이언스에 대한 라이선스 번호 또는 서비스 태그를 입력합니다.  
어플라이언스가 여러 개 있는 경우 서비스 태그 또는 라이선스 번호를 입력한 후 <확인> 키를 눌러 추가 번호를 입력할 수 있습니다.
4. **Activate(활성화)**를 클릭합니다.  
입력한 전자 메일 주소가 라이선스 포털에 등록되지 않은 경우(새 라이선스 포털 계정의 경우), 전자 메일 주소를 사용하여 라이선스 포털에 계정을 생성하도록 촉구됩니다.
5. 라이선스 포털에 정보를 입력해 계정을 생성합니다.  
등록한 후 라이선스 포털에 로그인할 수 있습니다. 활성화 전자 메일이 전자 메일 주소로 보내집니다.
6. 등록에 성공했다는 알림이 나타나고 라이선스 키 목록도 표시됩니다. 이 알림은 사용자의 어플라이언스에 라이선스 키를 적용하는 방법을 다음과 같이 설명합니다.
  - a. 어플라이언스의 AppAssure Core 콘솔을 시작합니다.
  - b. **Core Configuration(Core 구성) → Licensing(라이센싱)**으로 이동합니다.
  - c. **Change License(라이선스 변경)**를 누릅니다.
  - d. 등록 성공 알림 메시지에 포함된 소프트웨어 라이선스 키를 복사하여 붙여넣은 후, 변경 내용을 저장합니다.


7. **OK(확인)**를 클릭합니다.

자세한 내용은 *Dell 소프트웨어 라이선스 포털 사용 설명서*를 참조하십시오(<http://documents.software.dell.com/AppAssure/>).

## 알려진 문제 및 제한사항

어플라이언스 탭에서 **USB 드라이브를 안전하게 제거하는 옵션을 사용하지 못할 수도 있습니다.**

**설명** **Backup(백업)** 페이지에서 RASR USB 키를 생성한 뒤 **Safely Remove USB Drive(USB 드라이브 안전하게 제거)** 옵션이 작동하지 않을 수 있습니다. 또한 작업 표시줄의 **Safely Remove Hardware and Eject Media(하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내기)**를 사용하여 USB 키의 마운트를 해제하려는 시도는 RASR USB 키를 꺼내지 못할 수 있습니다.

 **주의: 수동으로 USB 키를 제거하지 마십시오.**

**해결 방법/솔루션** 시스템을 로그오프한 다음 다시 로그인합니다. 작업 표시줄의 **Safely Remove USB Drive(USB 드라이브 안전하게 제거)** 또는 **Safely Remove Hardware and Eject Media(하드웨어 안전하게 제거 및 미디어 꺼내기)** 옵션을 사용하여 USB 키 제거를 다시 시도하십시오.

**OpenManage Server Administrator의 상태가 어플라이언스 탭의 상태와 일치하지 않을 수 있습니다.**

**설명** **Appliance(어플라이언스) → Health(상태)** 탭의 **Appliance Hardware(어플라이언스 하드웨어)** 또는 **Storage Hardware(스토리지 하드웨어)**는 **OpenManage Server Administrator**의 **Health(상태)**와 일치하지 않을 수 있습니다. **Appliance Hardware(어플라이언스 하드웨어)** 상태는 **Main System Chassis(기본 시스템 채시)** 상태와 일치하지 않을 수 있습니다. **Storage Hardware(스토리지 하드웨어)** 상태는 **OpenManage Server Administrator**의 **Storage Statu(스토리지 상태)**와 일치하지 않을 수 있습니다.

**해결 방법/솔루션** N/A(해당 없음)

**UI가 탐색 활성화된 경우 어플라이언스 탭이 비어있습니다.**

**설명** UI(사용자 인터페이스)가 탐색 활성화된 경우 어플라이언스 탭이 비어있습니다.

**해결 방법** F5 키를 눌러 창을 새로 고침합니다.

## 업그레이드 이후 어플라이언스 탭 상태가 녹색입니다.

설명	시스템 업그레이드 이후 Core의 어플라이언스 시스템이 녹색이며 아무런 정보가 표시되지 않습니다.
해결 방법	로컬 관리자로 로그인을 시도해 성공한 경우, 도메인 관리자로 다시 로그인한 다음 도메인 계정 로그인에 사용할 Service Request Manager(SRM) 서비스를 설정할 수 있습니다.


## 리포지토리가 분리된 경우 경고 메시지가 표시되지 않습니다.

설명	리포지토리가 분리된 경우 경고 메시지가 표시되지 않습니다.
해결 방법	볼륨을 다시 장착하십시오. 자세한 정보는 <i>Dell DL4300 어플라이언스 사용 설명서</i> 의 '볼륨 다시 장착' 항목을 참조하십시오.

## SATA 장치로 프로비저닝을 시도한 경우 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

설명	저장소를 프로비저닝하는 데 SATA 장치가 사용된 경우 오류 메시지가 표시되지 않습니다.
해결 방법	SATA 장치는 Dell DL4300 또는 MD1400 시스템에서 지원되지 않습니다.


## 언어 및 로캘 문제

설명	DL4300 Backup To Disk 어플라이언스는 현재 시스템 기본 언어로 영어를 사용하여 작동하도록 설계되어 있습니다. 영어 이외의 Windows 언어 팩을 사용하면 시스템이 비정상적으로 작동하게 됩니다.
해결 방법/솔루션	Windows 선택 항목에서 <b>English(영어)</b> 를 선택하고 영어 이외의 언어 팩을 사용하지 마십시오.  <b>노트:</b> Windows의 표시 언어를 변경할 수도 있습니다. Dell AppAssure 구성 마법사와 AppAssure 소프트웨어는 영어로 유지됩니다.

## Windows를 시작할 때 영어 이외의 언어가 선택됨

설명	Windows를 시작할 때 영어 이외의 언어를 선택하면 AppAssure 소프트웨어의 어플라이언스 탭에 문제가 발생합니다.
해결 방법/솔루션	Windows 세션에 관리자로 로그인합니다. 명령 창을 열고, <b>c:\windows\system32\sysprep</b> 를 탐색한 후 <b>sysprep.exe/generalize/oobe/reboot</b> 명령을 실행합니다. 다음을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>English(영어)</b> - 언어로 선택합니다.</li></ul>

- **United States(미국)** - 국가/지역으로 선택합니다.
- **US** - 키보드 레이아웃으로 선택합니다.

 **노트:** AppAssure 어플라이언스 구성 마법사를 사용하여 호스트 이름을 변경하는 것이 권장됩니다. AppAssure 어플라이언스 구성 마법사가 완료되면 컴퓨터 이름을 이전 이름으로 수동으로 변경합니다.


## OpenManage Server Administrator 문제

- 설명** DL4300 어플라이언스에서 여러 하위 시스템 간의 복잡한 상호 작용으로 인해 OpenManage Server Administrator가 제대로 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** DSM SM 데이터 관리자 서비스를 다시 시작하면 문제가 해결됩니다.

## OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패

- 설명** 경우에 따라 복구 및 업데이트 유틸리티를 사용할 때 OpenManage Server Administrator가 올바르게 설치되지 않을 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Start(시작) → Control Panel(제어판) → Uninstall a program(프로그램 제거) → Dell OpenManage Systems Management Software(Control Panel 시스템 관리 소프트웨어)**를 클릭하여 OpenManage를 수동으로 삭제한 후 소프트웨어를 수동으로 다시 설치합니다.

## OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패

- 설명** 경우에 따라 OpenManage Server Administrator가 상태 업데이트에 실패하고 OpenManage Server Administrator 상태가 어플라이언스 탭 전체 상태 화면에 표시된 상태와 일치하지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Server Manager(서버 관리자) → Tools(도구) → Services(서비스)**를 연 다음 중지하고 **DSM SA Data Manager(DSM SA 데이터 관리자)** 서비스를 다시 시작하십시오.
-  **노트:** Services(서비스) 창에서 다른 서비스를 다시 시작하도록 사용자가 이동될 수 있습니다. 서비스를 다시 시작한 후에도 문제가 지속되면 어플라이언스를 다시 시작하십시오.

## 예외로 인한 작업 실패 오류

- 설명** 추가 정보가 없는 **Task failed with exception(예외로 인해 작업 실패)** 오류 메시지에 일시적인 Windows 이벤트가 표시되는 경우가 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 작업을 다시 시도하십시오. **Task failed with exception(예외로 인해 작업 실패)** 오류가 없는 상태로 작업을 완료해야 합니다.



## 복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 오래 걸림


- 설명** 도메인에 접속한 상태로 복구 및 업데이트 유틸리티를 실행하는 경우 완료 시간이 90분을 초과할 수 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** 복구 및 업데이트 유틸리티를 빠르게 수행하려면 시스템에 로컬 관리자로 로그인합니다. 도메인에 로그인하지 마십시오. 복구 및 업데이트 유틸리티를 시작한 후 도메인에 다시 로그인합니다.

## 수동으로 리포지토리 복구


재해 복구를 수행하는 동안 복구 프로세스를 완료하기 위해 운영 체제를 설치하고, **복구 업데이트 유틸리티** 다운로드 및 실행한 후 FTBU를 완료하고 AppAssure를 시작했습니다. 그러나 불완전한 이동 경로가 **볼륨 다시 탑재** 프로세스에서 볼륨을 탑재하지 못하도록 합니다.

리포지토리를 수동으로 복구하려면 다음을 수행하십시오.

1. **Computer Management(컴퓨터 관리)**를 시작한 후 **Storage Management(스토리지 관리)** → **Disk Management(디스크 관리)**를 선택합니다.
2. **DL\_REPO\_xxxx**로 레이블이 지정된 볼륨에 드라이브 문자를 추가합니다.
3. **DL\_REPO\_xxxx** 볼륨을 확인하고 드라이브 문자와 파일 경로를 기록한 후 **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** 파일이 있는지 확인하십시오.
4. AppAssure Core 콘솔에서 **Configuration(구성)** 탭을 선택한 후 **Restore(복원)**를 선택합니다.
5. **Enter Local Directory Path(로컬 디렉터리 경로 입력)** 텍스트 상자에 드라이브 문자 및 리포지토리에 대한 파일 경로를 입력하고 **Restore Repositories(리포지토리 복원)** 옵션을 선택합니다.
6. **Restore(복원)**를 클릭합니다.  
AppAssure가 리포지토리를 복원하지만 리포지토리 상태가 빨간색으로 표시됩니다.
7. 리포지토리 정보를 확장하고 메타데이터 경로를 복사합니다.
8. PowerShell 창을 열고 다음 명령을 입력하고 탑재 지점 폴더를 생성합니다.  
`md "<metadata path>"`


 **노트:** 메타데이터 경로의 **\File\_x** 부분을 제거하고 메타데이터 경로를 따옴표로 묶었는지 확인하십시오.

9. **Computer Management(컴퓨터 관리)** → **Storage Management(스토리지 관리)** → **Disk Management(디스크 관리)**에서 볼륨에 탑재 경로를 추가합니다.

 **노트:** 메타데이터 경로의 **\File\_x** 부분을 제거했는지 확인하십시오.

10. 드라이브 문자를 제거합니다.
11. 모든 **DL\_VMRSRV\_x** 볼륨에 드라이브 문자를 추가합니다.
12. AppAssure Core 콘솔의 **Configuration(구성)** → **Restore(복원)** 화면에서 **fix path(경로 수정)**를 클릭한 후 **Save(저장)**를 클릭합니다.

리포지토리가 다시 온라인 상태가 되고 녹색 상태가 표시됩니다.

 **노트:** 각 **DL\_REPO\_xxxx** 볼륨에 대해 9단계에서 12단계를 반복해야 합니다.

## MD1400 인클로저의 예기치 않은 교체로 인해 보고가 정확하지 않음

설명	MD1400 인클로저의 예기치 않은 교체로 인해 몇몇 도구에서 정확하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.
해결 방법/솔루션	인클로저 구성을 수정한 후에 <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard(AppAssure 어플라이언스 구성 마법사)</b> 의 모든 단계를 다시 시작하고 완료합니다.

## AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음

설명	관리자 권한이 없는 도메인 사용자의 경우 AppAssure 소프트웨어의 바탕 화면 바로 가기가 표시되지 않습니다.
해결 방법/솔루션	AppAssure 소프트웨어 바탕 화면 바로 가기는 관리자 권한이 있는 사용자에게만 표시됩니다. 로컬 관리자나 관리자 권한이 있는 사용자로 어플라이언스에 로그인합니다.

## Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음

설명	시스템의 호스트 이름(AppAssure Core 콘솔이 설치되어 있는 상태)이 변경된 후에 <b>Start → AppAssure → Core(AppAssure Core 콘솔 시작)</b> 아래에 위치한 AppAssure Core 콘솔 바로 가기가 새 호스트 이름으로 업데이트되지 않습니다.
원인	이 문제는 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 사용하여 시스템의 호스트 이름을 변경한 후에 AppAssure 콘솔을 닫고 AppAssure 콘솔의 바탕 화면 바로 가기를 삭제할 경우에 발생합니다.
해결 방법/솔루션	AppAssure Core 콘솔의 바탕 화면 바로 가기를 삭제하지 않습니다.

## 구성에 대해 NIC를 선택하지 않은 경우 오류가 표시됨

설명	NIC를 선택하지 않은 상태에서 어플라이언스를 구성하면 오류가 표시됩니다.
해결 방법/솔루션	어플라이언스를 구성하는 동안 최소 하나의 이더넷 포트를 연결합니다. <ol style="list-style-type: none"><li>1. 표시된 오류 메시지를 닫습니다.</li><li>2. 어플라이언스를 다시 시작합니다.</li><li>3. 최소 하나의 이더넷 포트를 연결합니다.</li><li>4. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 시작하고 구성을 위해 최소 하나의 NIC 포트를 선택합니다.</li></ol>

## 메시지를 닫을 수 없음

설명	스토리지 프로비저닝에서 오류가 발생한 후에 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫으려 하면 기다리라는 메시지가 나타납니다. 어플라이언스가 응답을 중지하며 표시된 메시지를 닫을 수 없습니다.
해결 방법/솔루션	시스템 작업 관리자를 사용하여 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫습니다. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 다시 시작하고 구성을 완료합니다.

## 라이선스 키 설치 오류가 표시되지 않음

설명	여러 구성 요소에 대한 라이선스 키 설치가 실패한 후에 어플라이언스에 <b>Software License(소프트웨어 라이선스)</b> 에 대한 빨간색 <b>X</b> 가 표시되지 않습니다.
해결 방법/솔루션	라이선스 키 설치를 다시 실행합니다.

## 라이선스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함

설명	<p>AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 사용하여 잘못된 데이터(예: 잘못된 호스트 이름, 도메인 자격 증명 등)를 입력할 경우 어플라이언스의 구성이 실패합니다.</p> <p>AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사는 AppAssure 서비스가 자동으로 다시 시작되지 않기 때문에 다시 시작한 후에도 계속해서 실패할 수 있습니다.</p> <p>AppAssure 서비스가 실행 중이지 않으면 라이선스 키 설치도 실패합니다.</p>
해결 방법/솔루션	<ol style="list-style-type: none"><li>1. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫습니다.</li><li>2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다.</li><li>3. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 다시 시작합니다.</li></ol>

## 라이선스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨

설명	<p>라이선스 구성 오류에 대해 다음과 같이 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.</p> <p>A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance</p>
----	---

#### 해결 방법/솔루션

1. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫습니다.
2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다.
3. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 다시 시작합니다.

### 오류 메시지에 잘못된 FTBU.dat 파일 위치가 표시됨

**설명** AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패하면 오류 메시지에 FTBU.dat의 잘못된 위치가 **C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL**로 표시될 수 있습니다.

**해결 방법/솔루션** FTBU.dat의 올바른 위치는 **C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU**입니다.

### 디스플레이 해상도를 변경할 때 스토리지 프로비저닝 창의 크기가 조정되지 않음


**설명** 스토리지 프로비저닝 창이 열려 있는 상태에서 디스플레이 해상도를 변경할 경우 스토리지 프로비저닝 창의 크기가 업데이트된 디스플레이 해상도에 맞게 조정되지 않습니다.

#### 해결 방법/솔루션

- 최소 디스플레이 해상도 1024 x 768을 사용합니다.
- AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실행 중인 동안에 디스플레이 해상도를 변경하지 않습니다.
- AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫았다가 다시 시작합니다.

## 도움말 얻기

### Dell에 문의하기

 **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다. Dell의 영업, 기술 지원 또는 고객 지원 문제는 [software.dell.com/support](https://www.dell.com/support)를 참조하십시오.